

SISTEMA ESTADUAL DE GERENCIAMENTO
DE RECURSOS HÍDRICOS



25
Igam anos
Juntos pelas Águas de Minas

IGAM DO FUTURO

Dezembro 2022

É com grande satisfação que apresentamos o documento **Igam do Futuro**. Após um intenso trabalho ao longo de 2022, com uma série de oficinas temáticas, escuta ativa dos servidores e uma avaliação cuidadosa dos importantes avanços que o Instituto obteve nos últimos 25 anos, chegamos a um detalhamento do planejamento estratégico que coloca como foco a ampliação dos serviços prestados à sociedade mineira, alinhados aos objetivos do Sisema.

O Igam tem a missão de gerir os recursos hídricos de Minas Gerais de forma eficiente, eficaz e sustentável, e para isso, estamos comprometidos em oferecer soluções cada vez mais efetivas e em sintonia com a realidade do estado. Nossa equipe, composta por servidores comprometidos, tem sido fundamental na construção de um Igam mais forte e atualizado. E para continuarmos avançando, é necessário que façamos uma modernização da nossa instituição.

Nosso planejamento estratégico tem como base a visão de um Igam que será reconhecido pela sociedade mineira pela sua excelência na gestão de recursos hídricos. Para alcançarmos nossos objetivos, iremos investir na melhoria de processos internos, na inovação tecnológica e na capacitação e valorização contínua dos nossos servidores, além de uma aproximação maior com a sociedade, garantindo uma transparência efetiva e diálogo com todos os atores do Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

Nós acreditamos que o IGAM tem um papel fundamental na construção de um futuro mais sustentável para Minas Gerais, e estamos trabalhando com afinco para que isso se torne uma realidade. Convidamos a todos para conhecerem o documento Igam do Futuro e a participarem conosco desse desafio. Juntos, podemos construir um futuro melhor para as próximas gerações.



Marcelo da Fonseca

Diretor-Geral

Renata Batista Ribeiro

Chefe de Gabinete

Valéria Magalhães Nogueira

Procuradora

Michelle Calazans Oliveira

Auditora Seccional

Clara Oyamaguchi Pinheiro de Araújo Moreira

Assessora de Programas, Projetos e Pesquisa em Recursos Hídricos

Thiago Figueiredo Santana

Diretor de Gestão e Apoio ao Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos

Alan de Oliveira Mota

Diretor de Planejamento e Regulação

Wanderlene Ferreira Nacif

Diretora de Operação e Eventos Críticos

Anderson do Carmo Diniz

Diretor de Administração e Finanças



IGAM

Instituto Mineiro de Gestão das Águas



Quem Somos

O Igam foi criado em 17 de julho de 1997, sendo vinculado à Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad). No âmbito federal, a entidade integra o Sistema Nacional de Meio Ambiente (Sisnama) e o Sistema Nacional de Recursos Hídricos (SNGREH). Na esfera estadual, o IGAM integra o Sistema Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Sisema) e o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SEGRH).

Nossas Competências



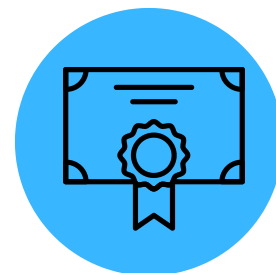
REGULAÇÃO

Disciplinar, em caráter complementar, coordenar e implementar o controle e a avaliação dos instrumentos da política estadual de recursos hídricos



FISCALIZAÇÃO

Controlar e monitorar os recursos hídricos e fiscalizar as barragens de acumulação destinadas à reservação de água, bem como definir as condições de operação dos reservatórios



REGULARIZAÇÃO

Outorgar o direito de uso dos recursos hídricos de domínio do Estado, bem como dos de domínio da União, quando houver delegação, ressalvadas as competências dos comitês de bacias hidrográficas e do Conselho Estadual de Recursos Hídricos – CERH-MG



MONITORAMENTO

Implantar e operar as redes hidrometeorológica, hidrogeológica, sedimentométrica e de qualidade das águas superficiais e subterrâneas, próprias ou de outras instituições, em articulação com órgãos e entidades públicos ou privados integrantes ou usuários das referidas redes



PREVENÇÃO

Promover ações destinadas a prevenir ou minimizar os efeitos de eventos hidrológicos críticos, em articulação com os órgãos e entidades responsáveis pela proteção e defesa civil



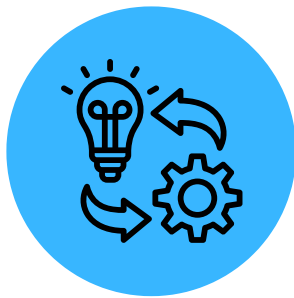
PREVISÃO

Realizar previsão de tempo e clima para o Estado de Minas Gerais, operando o Sistema de Meteorologia e de Recursos Hídricos de Minas Gerais



ARTICULAÇÃO

Atuar de forma articulada com os órgãos e entidades outorgantes da União e dos estados limítrofes a Minas Gerais para a gestão de bacias hidrográficas compartilhadas



IMPLEMENTAÇÃO

Promover e prestar apoio técnico à criação, à implantação e ao funcionamento de comitês de bacias hidrográficas, de agências de bacias hidrográficas e de entidades a elas equiparadas, bem como, implementar todos os demais instrumentos de gestão previstos na Política Estadual de Recursos Hídricos



IGAM

Instituto Mineiro de Gestão
das Águas



Planejamento Estratégico

O Igam, como integrante do Sisema, compartilha do mesmo planejamento estratégico para o período 2021-2025. A seguir apresenta-se o mapa estratégico do Sistema, bem como um detalhamento específico para o Instituto.

Mapa Estratégico Sisema



Mapa Estratégico – Igam

Missão



Promover a implementação da Política Estadual de Recursos Hídricos visando a segurança hídrica.

Visão



Ser reconhecido pela sociedade mineira pela excelência na gestão de recursos hídricos.

Valores



Governança	Transparência
Integridade	Inovação
Eficiência	Participação Social



Mapa Estratégico – Igam



Resultados para a Sociedade

Estratégias e Políticas

Objetivos Estratégicos

Segurança hídrica

Mediante o fomento à implementação do Plano Mineiro de Segurança Hídrica, além de desenvolver outras iniciativas que promovam a garantia de água em quantidade e qualidade.

Efetividade da aplicação dos recursos da cobrança

Implementar iniciativas que incentivem uma maior integração entre os instrumentos de planejamento de recursos hídricos e os planos de aplicação dos recursos da cobrança, com foco nos resultados finalísticos (melhoria da bacia hidrográfica).



Resultados para a Sociedade

Desenvolvimento e Inovação

Objetivos Estratégicos

Aprimoramento da gestão dos recursos hídricos

Aperfeiçoar as atuais estratégias de regulação, controle e monitoramento dos recursos hídricos, incorporando iniciativas inovadoras e novas tecnologias.



Mapa Estratégico – Igam



Governança

Transparência e Diálogo

Objetivos Estratégicos

Unificação dos portais de informação

Promover a unificação e modernização dos portais de informação do Igam (Site Institucional, SIMGE, Portal dos Comitês, Portal InfoHidro.).

Serviços acessíveis

Ampliar a divulgação dos serviços prestados e adotar estratégias que facilite o acesso pelos diversos tipos de público.

Comunicação moderna e eficiente

Aprimorar a linguagem utilizada e os mecanismos de diálogos com a sociedade visando consolidação da imagem institucional.



Mapa Estratégico – Igam



Governança

Transparência e Diálogo

Objetivos Estratégicos

Participação social

Realizar ações que permitem a participação social, prévia, aos processos de contratação de estudos, projetos, planos e edição de atos normativos que tenham considerável impacto regulatório para sociedade.

Aprimorar a prestação de serviços

Implementar serviço de avaliação do atendimento prestado à sociedade, com vistas ao aprimoramento contínuo.



Mapa Estratégico – Igam



Governança

Atuação Institucional

Objetivos Estratégicos

Acordos e parcerias

Promover parcerias para apoio mútuo na implementação dos objetivos institucionais.

Integração dos atores da gestão das águas

Realizar reuniões públicas com os diversos setores de usuários de recursos hídricos, sociedade civil, integrantes do SEGRH.



Governança

Efetividade

Objetivos Estratégicos

Representação institucional

Realizar ações para que a representação institucional ocorra em consonância aos objetivos da organização.



Mapa Estratégico – Igam



Processos Internos

Modernização e Simplificação

Objetivos Estratégicos

Transformação digital

Ampliar a transformação digital dos serviços e processos, priorizando os mais demandados pela sociedade, de maior complexidade e fragilidade nos mecanismos de controle ou que consumam maior esforço operacional.

Otimização dos processos

Mapear e otimizar continuamente os processos estratégicos da instituição incorporando os princípios da política de simplificação e de controle.

Gestão de riscos

Incorporar a política de gestão de riscos nas atividades e processos da instituição.



Mapa Estratégico – Igam



Processos Internos

Informação e Conhecimento

Objetivos Estratégicos

Gestão dos dados e informações

Garantir a qualidade e a integridade dos bancos de dados e informações da instituição, além de fomentar a otimização da rede de monitoramento (tempo, qualidade e quantidade) e da produção de demais dados e informações.

Sistema de suporte à decisão

Estruturar e desenvolver um sistema que possibilite a integração e a análise de dados para o suporte à tomada de decisão.

Difusão de conhecimento

Estruturar programa de valorização de produção técnica científica dos servidores e de instituições parcerias.



Mapa Estratégico – Igam



Recursos

Tecnologia da Informação

Objetivos Estratégicos

Inovação tecnológica

Incorporar novas tecnologias para aprimorar a prestação dos serviços do Igam (telemetria, imagens de satélites.).

Parque tecnológico

Garantir a disponibilidade de equipamentos e sistemas compatíveis com as tecnologias que serão incorporadas aos serviços.



Recursos

Finanças

Objetivos Estratégicos

Execução financeira

Garantir a execução racional e eficiente dos recursos orçamentárias e financeiros.

Captação de recursos externos

Intensificar as estratégias para captação de recursos externos, fomentando a execução por meio de acordos e parcerias.

Incremento orçamentário

Envidar esforços para incorporação no orçamento da instituição de recursos provenientes de outras fontes (CEFURH, TFRM, TFAMG.).

Mapa Estratégico – Igam



Recursos

Pessoas

Objetivos Estratégicos

Integração

Desenvolver atividades que promovam a integração entre os servidores e destes com o corpo gerencial (gerentes, diretores, chefe de gabinete e diretor-geral).

Desenvolvimento do servidor

Aprimorar o Programa de Capacitação, incorporando carga horária anual em cursos técnicos, gerenciais e ferramentas de trabalho, bem como cursos de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) mediante aprovação de comissão específica (a ser instituída).

Valorização por inovação

Implementar programa de valorização do servidor que se destacar no desenvolvimento de ações de inovação, pesquisa e capacitação.

Garantia da estrutura para desempenho das atividades

Promover a reestruturação das equipes, considerando o perfil dos servidores e a criticidade das áreas, bem como outras ações que aumente a capacidade operacional direta e indireta da instituição



IGAM

Instituto Mineiro de Gestão
das Águas



Considerações Finais

Considerações Finais

Nos últimos 25 anos, o Igam demonstrou um grande compromisso com o desenvolvimento sustentável do estado de Minas Gerais, promovendo avanços significativos na gestão dos recursos hídricos.

Com o planejamento estratégico apresentado, focado na ampliação dos serviços prestados para a sociedade mineira, o Igam mostra-se ainda mais preparado para enfrentar os desafios atuais e futuros, alinhando-se com os objetivos do Sisema e buscando atender às necessidades de uma população em constante crescimento.

A adequação da organização administrativa e o aumento da equipe de servidores proposto no documento são medidas fundamentais para o fortalecimento do Instituto e para o cumprimento de suas metas e objetivos. Com uma estrutura mais moderna e eficiente, o Igam estará apto a oferecer serviços de qualidade ainda maiores à população, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.



Considerações Finais

É importante destacar que o sucesso do Igam nos últimos 25 anos deve-se, em grande parte, ao comprometimento e dedicação de sua equipe de servidores e colaboradores. A ampliação da equipe proposta no planejamento estratégico deve ser realizada de forma responsável e criteriosa, garantindo profissionais qualificados e comprometidos com a missão do Instituto.

Por fim, o documento Igam do Futuro apresenta um panorama positivo e promissor para a sociedade mineira, demonstrando o compromisso do Instituto com o desenvolvimento sustentável do estado e com a qualidade de vida de sua população. Que essas propostas, bem como nossas sugestões e suas adaptações, sejam implementadas com sucesso, contribuindo para um Instituto cada vez mais estruturado para fazer frente ao desafio que a nova realidade apresenta.

